

Переход жителей Норильска на «прямые» договоры с АО «НТЭК»

Руководствуясь Федеральным законом от 03.04.2018 N 59-ФЗ "О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации" (далее - Закон N 59-ФЗ), общим собранием собственников помещений большинства многоквартирных домов района, было принято решение о заключении "прямых" договоров холодного и горячего водоснабжения, теплоснабжения, электроснабжения непосредственно с ресурсоснабжающей организацией (далее - РСО) АО «НТЭК».

Что значит «прямые» договоры?

В цепочке взаимоотношений между потребителем, РСО и Управляющей компанией (далее – УК), УК выступает как представитель исполнителя коммунальных услуг по договору с РСО. Теперь потребители будут не только производить оплату за коммунальные услуги непосредственно в РСО (АО «НТЭК»), но и право взыскания задолженности за вышеуказанные коммунальные услуги возникает непосредственно у РСО - АО «НТЭК».

Вместе с тем, АО «НТЭК» ОТМЕЧАЕТ, что при переходе на прямые договоры, в соответствии с действующим законодательством РФ, перезаключение письменных договоров не требуется!!!

Кто теперь отвечает за качество коммунальных услуг?

Управляющая домом организация выступает своеобразным единым окном для приёма жалоб от потребителей на нарушение качества коммунальных услуг. Кроме того, она должна отвечать за качество предоставляемых коммунальных услуг внутри многоквартирного дома. РСО же отвечает за качество коммунальных услуг, предоставленных до границы внутридомовых инженерных коммуникаций.

Куда теперь обращаться по интересующим вопросам?

Чтобы никто из потребителей не почувствовал неудобств при переходе на «прямые» договоры, между РСО и УК достигнуты договоренности, согласно которым для потребителя, помимо новых адресов и контактов АО «НТЭК», остаются неизменными привычные места для оплаты услуг, передачи показаний, проведения сверки расчетов, оформления заявок на проверку и допуск приборов учета и т.п.:

ООО "Северный Управдом"		
<i>Отдел по работе с населением</i>		
Адрес	Режим работы	Контактная информация
г. Норильск, р-он Кайеркан, ул. Школьная, д. 7, каб.202	Понедельник – Пятница 09:00 -17:00, Перерыв 13:00 -14:00	тел.: 39-35-35
ООО "УК "Город"		
<i>Отдел по работе с населением</i>		
Адрес	Режим работы	Контактная информация
г. Норильск, р-он Центральный, ул. Завенягина, д. 7, каб.205	Понедельник – Пятница 09:00 -17:00, Перерыв 13:00 -14:00 Среда -не приёмный день	тел.: 48-56-00
ООО "Нордсервис"		
<i>Юридический отдел</i>		
Адрес	Режим работы	Контактная информация
г. Норильск, р-он Центральный, ул. Комсомольска, д. 41Б, каб. 24	Понедельник - Пятница 09:00 - 17:30, перерыв 13:00 -14:00	тел.: 46-00-35
ООО "Жилкомсервис"		
<i>Отдел по работе с дебиторской задолженностью</i>		

Адрес	Режим работы	Контактная информация
г. Норильск, р-он Центральный, ул. Московская, д. 19, каб. 220	Понедельник – Пятница 10:00 - 18:00, перерыв 13:00 - 14:00	тел.: 34-02-09
ООО "СеверныйБыт"		
<i>Бюро по дебиторской задолженности</i>		
Адрес	Режим работы	Контактная информация
г. Норильск, р-он Талнах, ул. Игарская, д. 18, каб. 214	Понедельник 11:00 - 13:00, 15:00 - 17:00 Вторник 15:00 - 17:00 Среда - нет приема Четверг 11:00 - 13:00, 16:00 - 18:00 Пятница 11:00 - 13:00	тел.: 45-58-97, 41-72-47
ООО "Заполярный жилищный трест"		
<i>Отдел по работе с населением</i>		
Адрес	Режим работы	Контактная информация
г. Норильск, р-он Центральный, ул. Комсомольска, д. 26, каб. 113	Понедельник – Пятница 09:00 - 18:00, перерыв 13:00 - 14:00	тел.: 46-72-82
ООО "Уютный дом"		
<i>Отдел по работе с населением</i>		
Адрес	Режим работы	Контактная информация
г. Норильск, р-он Центральный, ул. Завенягина, д. 3, каб. 216	Понедельник – Пятница 09:00 - 17:12, перерыв 13:00 - 14:00	тел.: 46-51-14

АО "Норильско-Таймырская энергетическая компания"		
<i>Бюро по работе с населением отдела по взысканию задолженности</i>		
Адрес	Режим работы	Контактная информация
г. Норильск, р-он Центральный, пл. Metallургов, д. 9, каб. 216	Понедельник – Пятница 09:00 - 17:00, перерыв 13:00 - 14:00	тел.: 25-36-23, 25-36-21, 25-36-20

АО «НТЭК» обращает внимание, что в соответствии с требованиями действующего законодательства плата за коммунальные услуги вносится ежемесячно и в полном объеме!!!

Оплатить коммунальные услуги можно следующими способами:

- в кассы МУП «РКЦ»:
- в личном кабинете на сайте МУП «РКЦ» <http://ркцнорильск.рф/> в режиме «онлайн» с помощью банковских карт любых банков;

- в ПАО «Сбербанк России»:

- в кассу;
- посредством терминала;
- с помощью приложения «Сбербанк Онлайн» **на реквизиты АО «НТЭК»:**
ИНН 2457058356, КПП 246750001, Р/с 40702810231160107686 в Красноярском отделении № 8646 ПАО Сбербанк г. Красноярск, БИК 040407627, к/с 30101810800000000627

Напоминаем, что в случае неисполнения обязательств по оплате коммунальных услуг в установленные законом сроки и в полном объеме, на задолженность могут начисляться пени и (или) к должнику могут быть применены меры принудительного взыскания, например, приостановление (ограничение) предоставления коммунальной услуги или взыскание задолженности в судебном порядке.